

En **ACR EUROPE S.L.**, somos una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas contraincendios en general. En **ACR EUROPE S.L.** apostamos por dar un servicio óptimo, rápido y oportuno a nuestros clientes y contamos con personal altamente cualificado para la ejecución de nuestros trabajos. En aras de asegurar y mejorar la satisfacción de nuestros clientes, así como la mejora de nuestra gestión, hemos decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 en nuestra organización.

La Dirección de **ACR EUROPE S.L.** enfoca el Sistema Integrado de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, la evaluación de riesgos, el análisis de cumplimiento de los requisitos legales aplicables y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de Calidad de **ACR EUROPE S.L.** se basa en:

- La responsabilidad con la Calidad es de todos los integrantes de la empresa empezando desde la dirección.
- **ACR EUROPE S.L.** se adapta a todas y cada una de las necesidades de nuestros clientes y damos un servicio integral a los envíos para que lleguen en el tiempo y límites establecidos.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Nuestra organización está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de nuestro servicio.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La definición de los objetivos de la empresa será adecuada a la situación de la organización y su sistema y coherente con la presente política.
- Prestamos la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa y partes interesadas para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de todos nuestros trabajadores y colaboradores.

Dirección

Málaga, 12 de julio de 2018